



JT2 Samfällighetsförening
UPPLANDS VÄSBY

Hemsida: <http://www.jt2.se>

1

Arbete i vårt ComHemnät

För er kännedom kommer det att utföras arbete i vårt ComHemnät under de närmaste två veckorna.

VÄND och se meddelande från ComHem.

Det är möjligt att ni också kommer att få ett meddelande direkt från ComHem

Hälsningar
Styrelsen



com hem

Stockholm 2011-10-24

50002513

Jt2 Samfällighetsförening
Steve Jerkerus
Ägirvägen 5
194 62 UPPLANDS VÄSBY

Vi genomför arbete i vårt nät

Bäste fastighetsägare,

För att utöka kapaciteten i nätet och för att kunna leverera fler tjänster i framtiden kommer vi, inom de närmaste två veckorna, att genomföra ett arbete i ditt område. Detta arbete innebär att de analoga kanalerna TV8 och Kanal 9 kommer att byta frekvenser och därmed byta kanalplatser.

Under pågående arbete kommer de båda kanalerna synas på båda kanalplatserna ett antal dagar. Dessutom kommer informationstext om detta finnas på de båda kanalerna under samma tid. Under tiden som arbetet pågår kan det förekomma mindre störningar i tv-sändningarna på dessa kanaler. För att minimera påverkan för dina boende kommer vi i möjligaste mån försöka förlägga arbetet nattetid.

Vad innebär detta för dina boende?

Vi kommer att skicka bifogat informationsbrev till alla boende vi har adressuppgifter på. När arbetet är genomfört behöver de boende göra en kanalsökning på sin tv. Detta för att få tillgång till samma kanaler som tidigare.

Vad innebär detta för dig som fastighetsägare?

För att detta inte ska medföra något merarbete för dig som fastighetsägare hänvisar vi i brevet de boende till vår Kundservice, som upprättat ett specialnummer för dem som kan tänkas ha frågor eller behöva hjälp med kanalsökningen: 0775-17 17 11.

Om du, som fastighetsägare, har några frågor om detta är du välkommen att höra av dig till oss på telefon 020-91 00 89, eller e-post fastighetsagare@comhem.com.

Med vänliga hälsningar

Com Hem AB

Fastighetsägargruppen